

達龍商務旅館股份有限公司性騷擾防治措施及申訴處理辦法（範例）

〈適用無申訴調查權限之私部門、私人機關（構）〉

一、目的：

達龍商務旅館股份有限公司（以下簡稱本單位）為防治性騷擾行為發生，建立性騷擾事件申訴管道，並確實維護當事人之權益，依「性騷擾防治法」、「性騷擾防治法施行細則」、「性騷擾防治準則」訂定本辦法。

二、本辦法所稱性騷擾，係指性侵害犯罪以外，對他人實施違反其意願而與性或性別有關之行為，且有下列情形之一者：

- （一）以明示或暗示之方式，或以歧視、侮辱之言行，或以他法，而有損害他人人格尊嚴，或造成使人心生畏怖、感受敵意或冒犯之情境，或不當影響其工作、教育、訓練、服務、計畫、活動或正常生活之進行。
- （二）以該他人順服或拒絕該行為，作為自己或他人獲得、喪失或減損其學習、工作、訓練、服務、計畫、活動有關權益之條件。

三、性騷擾之樣態，指違反他人意願且不受歡迎，而與性或性別有關之言語、肢體、視覺騷擾，或利用科技設備或以權勢、強暴脅迫、恐嚇手段為性意味言行或性要求，包括下列情形之一：

- （一）羞辱、貶抑、敵意或騷擾之言詞或行為。
- （二）跟蹤、觀察，或不受歡迎之追求。
- （三）偷窺、偷拍。
- （四）曝露身體隱私部位。
- （五）以電話、傳真、電子通訊、網際網路或其他設備，展示、傳送或傳閱猥褻文字、聲音、圖畫、照片或影像資料。
- （六）乘人不及抗拒親吻、擁抱或觸摸其臀部、胸部或其他身體隱私部位。
- （七）其他與前六款相類之行為。

四、本單位為防治性騷擾行為之發生，將採取適當之預防、糾正、懲處及其他措施，以確實維護當事人之隱私。

五、本單位為有效預防並積極處理性騷擾事件，作為如下：

- （一）定期檢討所屬空間及設施，避免性騷擾之發生。
- （二）於所屬公共場所及公眾得出入之場所發生性騷擾事件，且當時知悉者，應採取下列有效之糾正及補救措施：
 1. 注意被害人安全。尊重被害人意願，減低當事人雙方互動之機會，預防、減低行為人再度性騷擾之可能，並避免行為人有報復行為。
 2. 注意被害人隱私之維護。

3. 協助被害人申訴及保全相關證據。
4. 必要時協助通知警察機關到場處理。
5. 檢討所屬場所安全。
6. 其他認為必要之處置。

(三) 於性騷擾事件發生後知悉者，視情況採取前項適當之措施，並再次檢討所屬場所安全。

(四) 行為人為本單位所屬員工時，訂定行為人處罰規定並落實執行。

(註：本項選列。單位總人數未滿 30 人者，本項可刪除；單位總人數 30 人以上者，本項內容須保留。)

六、適用性騷擾防治法案件，被害人得視行為人身分，向相關單位提出性騷擾申訴，本單位可視情況或被害人需求協助之：

- (一) 申訴時行為人有所屬政府機關（構）、部隊、學校：向該所屬單位提出。
- (二) 申訴時行為人為政府機關（構）首長、各級軍事機關（構）及部隊上校編階以上之主官、學校校長、機構之最高負責人或僱用人：向該單位或僱用人所在地之直轄市、縣（市）主管機關提出。
- (三) 申訴時行為人不明或為前 2 款以外之人：向性騷擾事件發生地之警察機關提出。

七、本單位應定期舉辦或鼓勵所屬人員參與如下內容之性騷擾防治相關教育訓練，並給予公差假及經費補助：

(一) 本單位所屬員工，其教育訓練內容如下：

1. 性別平等知能。
2. 性騷擾基本概念、法令及防治。
3. 性騷擾申訴之流程及方式。
4. 其他與性騷擾防治有關之教育。

(二) 本單位處理性騷擾事件或有管理責任之人員，其教育訓練內容如下：

1. 性別平等教育法、性別平等工作法及本法之認識與事件之處理。
2. 覺察及辨識權力差異關係。
3. 性騷擾事件有效之糾正及補救措施。
4. 被害人協助及權益保障事宜。
5. 其他與性騷擾防治有關之教育。

八、本單位對於在性騷擾事件申訴、調查、偵查或審理程序中，為申訴、告訴、告發、提起訴訟、作證、提供協助或其他參與行為之人，不為不當之差別待遇。

前項不當之差別待遇指無正當理由之解僱、降調、減薪或損害其依法所應享有之權益。

九、本單位對被害人姓名或其他足資識別被害人身分之資訊，除法律另有規定外，應予保密，且不得以媒體或其他方法公開或揭露。

前項所定其他足資識別被害人身分之資訊，包括被害人照片、影像、圖畫、聲音、住址、親屬姓名或其關係、就讀學校、班級、工作場所與名稱或其他得以直接或間接方式識別該被害人個人之資料。

十、本單位受僱人、負責人利用執行職務之便，對他人為性騷擾，依法應對被害人為回復名譽之適當處分時，本單位應提供適當之協助。

十一、本單位性騷擾事件申訴之管道如下：

專責處理單位名稱 / 窗口姓名 / 職稱：

專線電話：

傳 真：

電子郵件：

本單位知悉有性騷擾事件發生，將指定專責處理人員協助處理及採取有效之糾正與補救措施，並協助被害人申訴事宜。

十二、本辦法於性侵害犯罪防治法第二條第一款所定之犯罪準用之。

十三、本辦法經 負責人薛憲徽 會議通過，或「負責人○○○」公布後實施，修正時亦同。

(請蓋單位印章或關防)



修訂日期：中華民國 113 年 11 月 12 日

公告日期：中華民國 113 年 11 月 15 日